

CALAMITEITENREGELING

Bart Neervoort

Tel: +31 (6)53202437
E-mail: neervoort@conflictoplossen.nl
Website: www.conflictoplossen.nl
Adres: Meikevermeeent 19, 1218 HB Hilversum
KvK: 65663071

Doel

Deze calamiteitenregeling is opgesteld om in geval van nood cliënten van Bart Neervoort

a) Direct te kunnen informeren dat een geplande mediation niet kan doorgaan (eerstelijns achtervang)

en

b) indien deze situatie langer dan twee weken zal voortduren, om te zorgen dat cliënten goed begeleid worden zodat zij tijdelijk of definitief over kunnen gaan naar een collega MfN-registermediator (tweedelijns achtervang).

Definitie calamiteit

Een plotselinge en onverwachte gebeurtenis die tot gevolg heeft dat Bart Neervoort als mediator, niet meer in staat is om in contact te treden met zijn cliënten.

Uitwerking calamiteitenregeling

- a) In de eerste twee weken na het optreden van de calamiteit is Bert Mennenga van Scala Solutions te Huizen bevoegd om toegang te krijgen tot de agenda, contactinformatie en dossiers zoals deze zijn opgeslagen op de computers van Neervoort Mediation Arbitrage Deze bevoegdheid strekt zich uittot het opzoeken van contactgegevens en geplande afspraken om daarmee cliënten te kunnen verwittigen van het feit dat de geplande mediation geen doorgang kan vinden. Hij informeert cliënten tevens dat, indien de situatie langer dan twee weken zal voortduren, collega-mediator mr. Edward Dijkhoorn, contact zal opnemen over het verdere verloop van de mediation. De lopende/openstaande mediation dossiers zullen op een gemakkelijke manier herkenbaar zijn in de werkcomputer en alle afspraken zijn terug te vinden in de agenda. Bart Neervoort zorgt ervoor dat de toegangscode van de computer voor deze situatie bij Bert Mennenga bekend is;
- b) In het geval de calamiteit langer dan twee weken voortduurt, is collega-mediator

Edward Dijkhoorn bevoegd om toegang te krijgen tot agenda, contactinformatie en dossiers zoals deze zijn opgeslagen. Toegangscode zal bekend zijn via Bert Mennenga. Hij zal in overleg met cliënten treden over de voortgang van de mediation.

c) De opties die hierbij aan de orde kunnen komen zijn onder meer:

Overname van de mediation door Edward Dijkhoorn, al dan niet voor de duur van de calamiteit. Hiertoe wordt een nieuwe mediationovereenkomst met partijen gesloten op basis van het eerder afgesproken uurtarief;

Overdracht van de mediation aan een andere MfN-registermediator of mediator naar keuze van de partijen. Edward Dijkhoorn zorgt voor de schriftelijke en financiële afronding van de mediation ten behoeve van de partijen;

Uitstellen van de mediation tot nader order. Edward Dijkhoorn spreekt met partijen af wanneer een nieuw contactmoment zal zijn om te bespreken of en in hoeverre de calamiteit voortduurt en een verdere voortgang van de mediation in de weg staat.

Geheimhouding

Partijen verklaren hierbij de vertrouwelijkheid die conform artikel 7 van het MfN-Mediationreglement geldt voor mediations te respecteren en zich schriftelijk te verbinden aan de geheimhouding middels ondertekening van deze calamiteitenregeling.

Contactgegevens

Bert Mennenga
Scala Solutions
Huizen
b.mennenga@scalasolutions.nl

Edward Dijkhoorn
M edward@dijkhoorn.nl
T 0651121725

Ondertekening

Deze calamiteitenregeling is opgemaakt in 3-voud op 27 november 2019 te Hilversum en getekend door

w.g.
Bert Mennenga

w.g.
Edward Dijkhoorn